

## Pegawai Bapas Nusakambangan Ikuti Pelatihan Pelayanan Publik Tingkat Lanjutan Metode e-Learning

Rifki Maulana - URBANESIA.ID

Nov 29, 2022 - 13:14



*Pegawai Bapas Nusakambangan Ikuti Pelatihan Pelayanan Publik Tingkat Lanjutan Metode e-Learning*

Nusakambangan - Pada hari Selasa, tanggal 29 november 2022 Pembimbing Kemasyarakatan (PK) bapas kelas II Nusakambangan Awal Setiabudi bertempat di ruang kerja nya mengikuti Pelatihan Pelayanan Publik Tingkat Lanjutan Metode e-Learning selama 5 (lima) hari kerja diklat tersebut sebenarnya sudah dimulai sejak hari jumat minggu sebelumnya, yaitu mulai tanggal 25 November 2022 sampai dengan 01 Desember 2022. Tujuan mengikuti pelatihan pelayanan publik ini dalam melaksanakan fungsinya sebagai pelayan publik, ASN dituntut untuk memberikan pelayanan prima.

Kegiatan ini untuk meningkatkan kapasitas ASN sebagai pelayan publik di berikan beberapa Materi:

1. standar pelayanan publik dan indeks kepuasan masyarakat metode untuk mengukur tingkat kepuasan pelayanan.
2. Pengelolaan pengaduan masyarakat, hal penting karena dengan adanya pengaduan menjadi langkah awal bagi institusi melakukan suatu perbaikan dalam pelayanan publik.
3. Strategi peningkatan kualitas pelayanan publik, materi untuk melakukan perbaikan pelayanan publik.  
dengan pelatihan ini diharapkan menambah wawasan SDM Bapas Nusakambangan serta meningkatkan layanan publik di Bapas Nusakambangan.